

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE — ORANGEWILL**

**Última atualização:** [21 de Outubro de 2025]

A Orangewill respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os seus dados pessoais. Esta política explica de forma clara e objetiva como coletamos, utilizamos e protegemos suas informações, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)** e demais legislações aplicáveis.

---

### **1. INFORMAÇÕES COLETADAS**

Coletamos informações pessoais fornecidas voluntariamente pelo usuário ao utilizar nosso site, como:

- Nome completo;
- Endereço de entrega e cobrança;
- CPF/CNPJ (para emissão de nota fiscal);
- Telefone e e-mail;
- Dados de pagamento (armazenados de forma segura pelo gateway escolhido);
- Histórico de pedidos e preferências de compra.

Também coletamos dados de navegação e cookies, como:

- Endereço IP, tipo de dispositivo e navegador;
  - Páginas acessadas e tempo de permanência;
  - Dados para fins de remarketing e análise de performance.
- 

### **2. FINALIDADE DO USO DOS DADOS**

Utilizamos seus dados para:

- Processar e entregar pedidos realizados;
- Emitir notas fiscais e cumprir obrigações legais;
- Enviar comunicações sobre status do pedido;
- Oferecer suporte e atendimento;
- Enviar conteúdos informativos, promoções e novidades (com consentimento);
- Personalizar sua experiência no site;

- Analisar métricas e melhorar nossos produtos e serviços.
- 

### **3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Seus dados podem ser compartilhados apenas com parceiros operacionais necessários à execução da compra, como plataformas de pagamento, transportadoras, ERP e sistemas de gestão, ferramentas de CRM e e-mail marketing, autoridades fiscais e órgãos públicos, quando exigido por lei.

Todos os parceiros seguem padrões rígidos de segurança e privacidade de dados.

---

### **4. DIREITOS DO TITULAR**

Você tem direito a:

- Acessar e corrigir seus dados pessoais;
- Solicitar exclusão ou portabilidade;
- Revogar consentimentos concedidos;
- Obter informações sobre o uso de seus dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato através do e-mail:

[suporte@orangewill.com.br](mailto:suporte@orangewill.com.br)

---

### **5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger suas informações contra acesso não autorizado, perda ou alteração.

Os dados trafegam criptografados e são armazenados em servidores seguros.

---

### **6. COOKIES**

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência, lembrar preferências e exibir conteúdos personalizados.

Você pode desativar cookies no seu navegador, mas isso pode limitar o funcionamento de certas funcionalidades do site.

---

### **7. RETENÇÃO DE DADOS**

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas ou obrigações legais.

---

## **8. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Podemos atualizar esta Política periodicamente. A data da última atualização será sempre informada no início deste documento.

---

## **9. CONTATO**

Se tiver dúvidas, entre em contato através do e-mail: [suporte@orangewill.com.br](mailto:suporte@orangewill.com.br)